



Патруль качества



ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ



- Мобильное приложение, с помощью которого **потребители** могут подавать жалобы в правоохранительные органы на продажу контрафактных товаров
- Основные принципы:

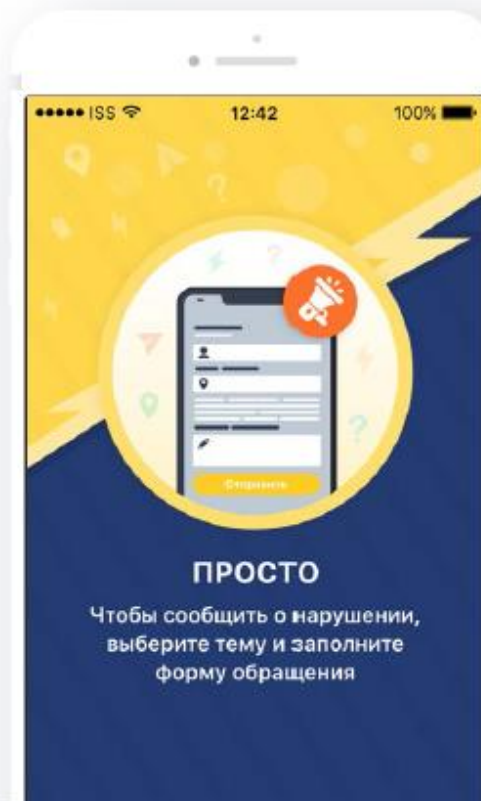


СХЕМА РАБОТЫ ПРИЛОЖЕНИЯ



1

Потребитель выбирает на карте точку продажи, прикладывает фотографию, пишет комментарий и отправляет обращение.



2

Обращение проходит модерацию и отправляется в контролирующий орган (МВД или Роспотребнадзор) от имени НП «Гражданин».



3

Контролирующий орган в течение 30 дней дает ответ, который приходит пользователю в личный кабинет.



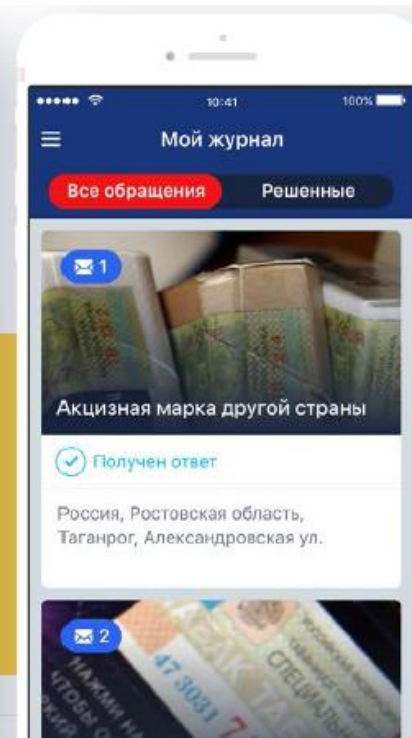
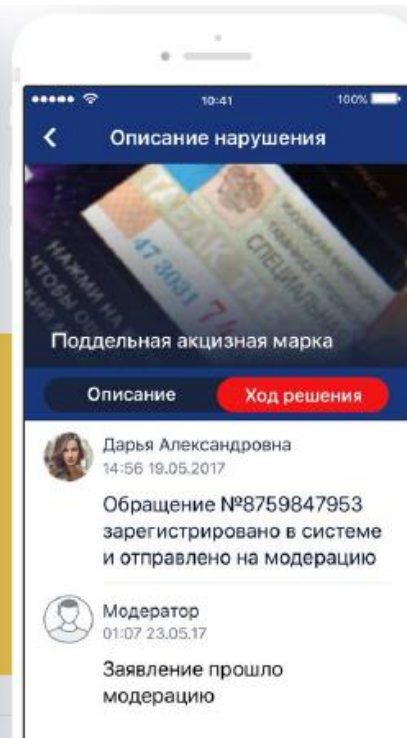
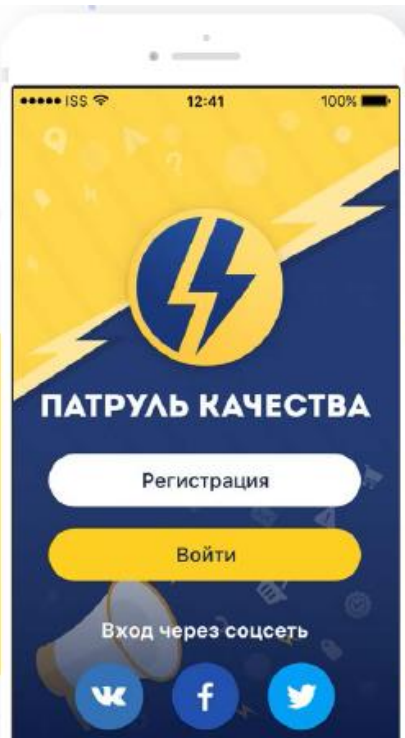
4

Пользователь оценивает ответ.

ВОЗМОЖНОСТИ



- 1 Регистрация
- 2 Выбор нарушения из списка
- 3 Описание с функцией добавить фото и геопозицию
- 4 Отслеживание хода решения
- 5 Оценка результатов работы правоохранительных органов



ВАЖНО



Сервис для потребителей: создан для реализации права каждого гражданина на обращения в государственные органы

- лично;
- от своего лица;
- в соответствии с законодательством.



Каждое отправленное сообщение – **официальное обращение в органы власти**, ничем не отличающееся от очной явки потребителя в полицию или оставления обращения на официальном сайте МВД.



Заявление подается от имени НП «Гражданин» **без указания данных заявителя** (используется только № его заявления, зарегистрированного в системе).



Раскрытие данных заявителя возможно **только при признании заявителя свидетелем или потерпевшим по решению суда** в рамках рассмотрения уголовного дела.

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ

*Апрель-Август 2018



1560

Активных пользователей

191

обращение послужило основанием для возбуждения административного производства

100%

обращений, прошедших модерацию, обрабатываются правоохранительными органами

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



ПОЧТА ПРОЕКТА
patrol.K@gmail.com

Если у вас есть вопросы по работе приложения, обращайтесь в службу технической поддержки прямо в приложении или к Куратору проекта «Патруль качества» Сосниной Дарье
+7 (495) 369 - 02 - 77
info@q-patrol.ru

РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ



Брошюра



**ПАТРУЛЬ
КАЧЕСТВА**

